

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt mit dem Erhalt der Ware. Sollte die Bestellung in mehreren Teillieferungen gesendet werden, so beginnt die Frist mit dem Erhalt der letzten Teillieferung. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Singer und Baldauf GbR; Thüringer Str. 6; 08525 Plauen

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen (wie z.B. die Rücksendung der Artikel) müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen.

Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines

Allen Lieferungen und Leistungen durch die Andreas Singer und Marco Baldauf GbR (im folgenden Spielzeug-Truhe.de) liegen diese Geschäftsbedingungen zu Grunde.

Mit der Bestellung in diesem Onlineshop oder der Nutzung von Angeboten auf dieser Website erkennt der Benutzer diese AGB als rechtsverbindlich an.

Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung der AGB.

Vertragsabschluss

Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn Spielzeug-Truhe.de diesen Auftrag durch Lieferung der Ware oder durch Zusendung einer Auftragsbestätigung annimmt.

Die während des Bestellvorganges an den Kunden automatisch per E-Mail geschickte Kopie seiner Bestellung stellt keine Auftragsbestätigung dar.

Preise und Versand

Alle unsere Angebote sind freibleibend. Sämtliche Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Je nach Zielland der Lieferung, der Höhe des Warenwertes und der gewählten Versandart können zusätzlich noch Versandkosten und Nachnahmegebühren anfallen.

Die Höhe dieser Kosten und nähere Informationen zu den Versand- und Zahlungsarten entnehmen Sie bitte der Seite Versandkosten. (www.spielzeug-truhe.de/service/versandkosten)

Die Versandart, der Versandweg sowie mit dem Versand beauftragte Unternehmen unterliegen der freien Wahl von Spielzeug-Truhe.de. Gesonderte Absprachen, die mit Kunden diesbezüglich getroffen werden, sind reine Kulanz unsererseits. Ein Rechtsanspruch auf Erfüllung besteht seitens des Kunden nicht.

Wir behalten uns die Lieferung und Teillieferung vor, da auch wir von unseren Zulieferfirmen abhängig sind. Teilrückstände liefern wir natürlich kostenfrei nach.

Rücksendekosten

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht, mängelfrei ist und der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 EUR nicht übersteigt.

Andernfalls übernimmt die Andreas Singer & Marco Baldauf GbR die beim Rückversand anfallenden Versandkosten.

Über den E-Mail-Kontakt post@spielzeug-truhe.de kann unter Angabe der Rechnungsnummer und der zurückzusendenden Artikel ein ausreichend frankierter Retourschein angefordert werden. Der Retourschein wird auf dem Postweg zugestellt.

Durch den Kunden verauslagte Retourkosten werden umgehend erstattet.

Nicht ausreichend frankierte Rücklieferungen werden ohne vorherige Absprache nicht angenommen.

Rückerstattungen:

Rückerstattungen erfolgen ausschließlich per Überweisung auf ein Konto.

Gewährleistung und Garantie

Die Gewährleistungs- und Garantiefrist beträgt ab Übergabe der Ware an den Kunden zwei Jahre. Im Gewährleistungsfalle hat der Verbraucher die Wahl zwischen der Mängelbeseitigung oder der Lieferung mängelfreier Ware. Sollte die gewählte Art der Nacherfüllung nicht möglich oder mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden sein, so beschränkt sich der Anspruch auf die verbleibende Art der Nacherfüllung.

Weitergehende Rechte, wie die Rückgängigmachung des Kaufvertrages, können nur nach Ablauf einer angemessenen Frist zur Nacherfüllung oder des zweimaligen Fehlschlagens der Nacherfüllung geltend gemacht werden.

Eine Gewährleistung und Garantie kann nicht für solche Mängel übernommen werden, welche auf unsachgemäße Nutzung oder durch Verschleiß und überdurchschnittliche Beanspruchung der Ware seitens des Kunden zurückzuführen sind.

Bei gebrauchten Waren stellen gebrauchstypische Abnutzungen keine Mängel dar.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde ohne Aufforderung durch Spielzeug-Truhe.de Eingriffe oder Reparaturen am betreffenden Artikel vornimmt oder vornehmen lässt und der Mangel darauf zurückzuführen ist.

Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten bitten wir darum, bei Rücksendung der Ware eine Kopie der Rechnung oder des Lieferscheines beizulegen.

Schadenansprüche für unmittelbare und / oder mittelbare Schäden sind ausgeschlossen.

Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von Spielzeug-Truhe.de.

Verwendung von Kundendaten und Datensicherheit

Alle bestell- und personenbezogenen Daten speichern und nutzen wir nur zu dem Zweck, zu dem sie uns übermittelt wurden. In der Regel ist dies die Zusendung einer Bestellung und die Kundenanschrift wird dem mit der Zustellung beauftragten Transportunternehmen mitgeteilt.

Eine Weitergabe Ihrer Daten an unbeteiligte Dritte erfolgt nicht.

Sonstiges

Mit der Bestellung versichert der Besteller in vollem Maße geschäftstüchtig zu sein, bzw. die Bestellung mit Einwilligung der gesetzlichen Vertreter getätigt zu haben.

Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin wirksam.

Preisänderungen, Druckfehler und Irrtümer vorbehalten.

Gerichtsstand ist Plauen / Vogtland.